

Consentement à la collecte et au partage de renseignements personnels – remboursement des titres

En cliquant sur le bouton « Soumettre » ci-dessous, je (le détenteur du titre de transport ou son parent ou tuteur légal, le cas échéant) consens à ce que le Réseau de transport de la Capitale (RTC) collecte les renseignements personnels fournis et recueillis dans le présent formulaire aux fins du traitement de ma demande de remboursement. Le RTC pourra notamment utiliser ces renseignements personnels pour vérifier l'admissibilité au remboursement.

Je consens également à ce que le RTC partage les renseignements suivants à mon sujet à la Banque Nationale, aux fins de l'émission et l'envoi d'un chèque si mon admissibilité à un remboursement est confirmée :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Montant du remboursement auquel je suis admissible
- Numéro de confirmation de la demande de remboursement

Les catégories de personnes qui pourront, dans l'exercice de leurs fonctions, avoir accès à ces renseignements personnels sont les agents de service à la clientèle, les agents de vente de titres de transport et les employés et consultants qui doivent prendre connaissance de tels renseignements afin d'exercer des fonctions reliées à la vente, à la perception ou à la facturation des titres de transport, ainsi que les opérations nécessaires pour procéder au remboursement.

Mon consentement est obligatoire pour avoir droit à un remboursement et si je refuse de fournir les renseignements personnels requis, le remboursement demandé pourrait être refusé.

Toute personne ayant fourni des renseignements personnels a le droit de consulter les renseignements personnels détenus à son sujet, d'en obtenir copie ou de requérir la rectification des renseignements inexacts, incomplets, équivoques ou recueillis en contravention de la loi. Pour ce faire, une demande écrite justifiant l'identité du demandeur doit être adressée au Responsable de l'accès à l'information du Réseau de transport de la Capitale (RTC), à l'adresse suivante : 720, rue des Rocailles, Québec (Québec), G2J 1A5.

Tout recours, plainte ou question que je pourrais avoir concernant la conservation ou l'utilisation des informations transférées doit également être transmis à cette adresse.