

**Consentement à la collecte et au partage de renseignements personnels –
remboursement des titres**

1. Je consens à ce que le RTC collecte, utilise et partage les renseignements suivants à mon sujet :
 - Nom
 - Adresse postale, dans le cas où le remboursement est fait par chèque
 - Adresse courriel
 - Numéro de téléphone
 - Catégorie d'âge
 - Numéro et photo de carte OPUS ou numéro de client RTC Nomade Paiement
2. Les fins pour lesquels mes renseignements sont collectés, utilisés et partagés sont le traitement de ma demande de remboursement et, si mon admissibilité est confirmée, l'émission du remboursement.
3. Les renseignements sont collectés lorsque je complète le formulaire de demande de remboursement en ligne.
4. Les catégories de personnes qui pourront, dans l'exercice de leurs fonctions, avoir accès à ces renseignements personnels sont :
 - les employés du RTC qui exercent des fonctions reliées à la vente, à la perception ou à la facturation des titres de transport, les technologies de l'information ainsi que les opérations nécessaires pour procéder au remboursement;
 - les fournisseurs de service mandatés par le RTC aux fins du traitement des demandes de remboursement et de la collecte et de la conservation des renseignements personnels;
 - la Banque nationale du Canada, dans les cas prévus à la section 1 plus haut.
5. Mon consentement est obligatoire pour avoir droit à un remboursement. Si je refuse de fournir les renseignements personnels requis ou retire mon consentement à leur collecte, utilisation et partage, le remboursement demandé pourrait être refusé.
6. Mes renseignements personnels sont conservés durant les délais déterminés par le calendrier de conservation du RTC.
7. Je peux consulter et obtenir une copie des renseignements personnels détenus à mon sujet. Je peux également demander la rectification des renseignements inexacts, incomplets, équivoques ou recueillis en contravention de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1). Enfin, je peux retirer son consentement à l'utilisation et partage de mes renseignements personnels en tout temps. Pour ce faire, une demande écrite justifiant mon identité doit être adressée au Responsable de l'accès à

l'information du Réseau de transport de la Capitale (RTC), à l'adresse suivante : secretariat.general@rtcquebec.ca.

8. Tout recours, plainte ou question que je pourrais avoir concernant la conservation ou l'utilisation des informations transférées doit également être transmis à cette adresse.